



KLASA: UP/I-344-07/22-01/45

URBROJ: 376-05-2-22-3

Zagreb, 14. studenoga 2022.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom Telemach Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1, OIB: 70133616033, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora pokrenut po službenoj dužnosti 18. kolovoza 2022. nad operatorom Telemach Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1, oko obavještanja korisnika o pravu na brisanje podataka iz telefonskog imenika.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) na temelju članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK) obavio je inspekcijski nadzor nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1 (dalje: Telemach) glede izvršenja obveze obavještanja korisnika o njihovom pravu na brisanje podataka iz telefonskog imenika.

Sukladno navedenom, Telemach je dostavio očitovanje od 22. kolovoza 2022. iz kojeg proizlazi da je Telemach u kolovozu 2022. putem SMS poruka, svim korisnicima odaslao navedene obavijesti.

Uvidom u primjerak odaslane obavijesti, utvrđeno je tekst poruke odgovarajuće upućuje korisnika o samom pravu oko brisanja podataka iz telefonskog imenika, kao i o načinu na koji korisnik može isto i napraviti, ukoliko se u konačnici odluči za navedenu opciju.

Uzimajući u obzir da je Telemach ispunio obvezu glede obavještanja korisnika u skladu sa obavezom iz članka 181. ZEK-a, inspektor elektroničkih komunikacija HAKOM-a na temelju članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) obustavlja ovaj postupak inspekcijskog nadzora, a kako je navedeno u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe upravnom sudu na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište, u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Božidar Ister

Dostaviti:

1. Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis